

Entrevistas

PRESENTACIÓN

El debate público sobre la educación en estos meses ha tenido como tema de especial importancia los actos de violencia en el ámbito escolar. La notoriedad que los medios de comunicación han conferido a algunos episodios de agresividad entre escolares, y vandalismo en escuelas, han sacado a la luz pública un situación que muchos desconocían o, quizás, no querían reconocer.

En el Departamento de Educación de la Universidad de Chile este problema ha venido estudiándose desde hace algunos años. Su existencia e importancia era conocida por nuestros académicos que tienen trabajos de investigación y experiencias de intervención al respecto.

En este número de la revista se incluyen dos trabajos que abordan aspectos relacionados con el tema. Dado el interés que existe sobre la materia, se ha entrevistado a dos de las investigadoras -las profesoras Julia Romeo y Mónica Llaña- para que comenten algunos de los hallazgos y proyecciones de sus trabajos de investigación.

ENTREVISTA A JULIA ROMEO

Pregunta 1 : En sus investigaciones ustedes han estado preocupadas de estudiar el discurso de los adolescentes, ¿qué importancia tiene este tema para el docente de aula y para la formación de profesores?

El análisis del discurso de los adolescentes permite descubrir temas que no se conversan en la sala de clases, temas que se dan por sabidos y que no es así.

Hay diferencias importantes en el papel que juegan los agentes socializadores en la formación de los jóvenes; por ejemplo, entre los de nivel socioeconómico medio y los de nivel socioeconómico bajo. Entre los jóvenes de nivel medio consultados, la familia está presente en una acción sancionadora, ritualista y moralizante. Lo que no ocurre con los jóvenes de nivel socioeconómico bajo. La familia debe asumir su función educadora, cualesquiera sean los niveles de pertenencia.

Se ha podido observar la existencia de un divorcio entre lo que se predica en la escuela y lo que realmente ocurre fuera de ella (y hasta dentro de la unidad, también). Alguien tiene que responsabilizarse del cumplimiento de ciertas tareas que en algunos casos nadie realiza. Hay, por ejemplo, que formar personas más tolerantes, más sensibles a los problemas sociales, más participativos, más preocupados de su perfectibilidad. La escuela puede ser la instancia encargada de estas tareas; además de aquéllas que le competen como agencia institucional del sistema escolar.

Para hacer eso, la escuela tiene que transformar su identidad tradicional. Debería ser un centro abierto, en que todos participasen; incluso, que atendiera a los padres en diferentes horas y días, preocupándose, también, entre otras, de actividades de extensión, y de recreación y deporte para todos los miembros que conforman la comunidad educativa.

Los profesores deberían ser agentes renovadores de cultura. A lo mejor, hasta sobreponerse al saber disciplinario, la habilidad de relacionarse mejor con los estudiantes y su entorno. El profesor debería ser un comunicador social efectivo, provocador de impactos y generador de conocimientos, a partir de las autoexperiencias de los grupos de trabajo.

Este tipo de investigaciones permiten penetrar en las ideofacturas de los y las adolescentes, y así apreciar qué son ellos y ellas capaces de hacer. Permiten darse cuenta que el medio cultural, incluyendo los propios pares y los medios de comunicación, pesan más que la misma escuela o, hasta la familia. El grupo juvenil les da el sentido de pertenencia y, en ocasiones, los *argumentos* para justificar comportamientos no deseables de portar. A modo de casos registrados, llama la atención que la droga sea percibida como un medio para que vaya bien en los estudios, puesto que permite *concentrarse* y *activarse*.

Pregunta 2: ¿Desde cuándo están realizando estas investigaciones?

Las investigaciones acerca del discurso de los y las adolescentes las estamos realizando desde hace tres años, aproximadamente. Sin embargo, desde la década de los años ochenta, hemos venido desarrollando investigaciones acerca de la familia y la escuela, fundamentalmente en los hábitat de pobreza y de nivel medio

Pregunta 3: ¿Cuáles son los temas del discurso juvenil que han estudiado?

En la actualidad, estamos estudiando tres temas : LIBERTAD, PARTICIPACIÓN Y SOLIDARIDAD. Creemos que estos elementos constituyen la base de una sociedad que aspira a una mayor equidad, y que si penetramos en la visión que los jóvenes estudiantes tienen al respecto, contaremos con una información muy valiosa para el desempeño del educador profesional y para otras personas que cumplen con la tarea de educar.

Por otro lado, los procedimientos de enseñanza y los estilos de aprendizaje han cambiado. El y la adolescente necesitan comprobar por sí mismos lo que le informan o plantean. Ahora bien, el educador

es quien tiene que distinguir si la respuesta del estudiante es una agresividad de por sí, o es algo más profundo que el acto mismo de contradecirlo.

Se ha detectado que hay distinciones entre los procedimientos de enseñanza según sea el nivel socioeconómico de los estudiantes. En el nivel bajo, estos aún tienden a sustentarse en la exigencia de repetición y, por consiguiente, observan un énfasis en la memorización. Se llegan a justificar estas prácticas, por parte de los profesores, por el tipo de alumnos y alumnas con que se trabaja. Sin embargo, tampoco aprenden con estas orientaciones, no reconociéndose validez, por consiguiente, a la argumentación que ellos esgrimen, según datos acumuladas. En los niveles medios, en cambio, el método de enseñanza es más heurístico, también si consideramos los comentarios recogidos, los que se refrendan por otras múltiples investigaciones.

Pregunta 4: Hay dos problemas del ámbito educacional que en este momento llaman poderosamente la atención en el debate público. Uno, que ha aflorado con fuerza recientemente, es el de la *violencia en la escuela* y el otro, que lleva más tiempo en el debate, es el de la *calidad de la educación*. ¿Cómo se relacionan estos problemas con las investigaciones que ustedes realizan?

El análisis del discurso de los y las adolescentes que hemos realizado permite apreciar que la situación de *violencia* se favorece por la intolerancia y frustración frente al propio discurso que se emite; es decir, por no compartirlo, derivándose en la no confluencia de las políticas y de las prácticas educativa que se establecen.

Se puede percibir que hay un *juego* en la relación con los adultos por el asentamiento del poder. Se debe educar para el compromiso ante metas comunes, no para el cómo imponerse.

En relación a la *calidad* de la educación, la investigación tiene que ver con ella en la búsqueda de criterios y fundamentos para la generatividad de un saber actualizado, profundo y extrapolado a diferentes planos. Tiene que haber un proceso de instrucción, de entrenamiento, de inducción y de iniciación distintos al pasado, tanto en los educandos como en los educadores, implicando una renovada formación de profesores.

La investigación permite conocer como ellos, los jóvenes, plantean sus problemas. Surgen aspectos poco previstos; por ejemplo, el SIDA es una preocupación a nivel de *logos* no de la práctica.

El estudio muestra, una vez más, que no todos los jóvenes son parecidos. Al contrario, se observan heterogeneidades entre sí dentro de un mismo medio. No hay predominio de la rebeldía versus la sumisión, ambas dimensiones se aprecian en las mismas personas, pero en distintas circunstancias.

El trabajo permite también contribuir a través de propuestas innovativas, a nuevas modalidades metodológicas, a temáticas que sean innovadoras para el adolescente y a procedimientos interactivos que le permitan asumir como agente de su propio conocimiento, sobre la base de los planteamientos de las propias necesidades que los y las adolescentes esgrimen como saber.

Deben considerarse las expectativas, desesperanzas y motivaciones de cada grupo, pues la brecha entre los estratos sociales se abre más, día a día, y ello puede derivar en diferencias irreconciliables.

Pregunta 5 : ¿Qué orientaciones teóricas y metodológicas guían las investigaciones que ustedes realizan?

Sostenemos una postura holística en curriculum. Ello significa establecer una integración profunda entre los planos cognitivo, socioafectivo y cultural.

En nuestro sistema educativo hemos avanzado en el desarrollo de procesos cognitivos, debiéndose armonizar más con los procesos socioafectivos y culturales. Se necesitan espacios de diálogo, de confrontación de pensamiento; espacios de ciudadanía, de familia, que actualmente no se observan en la escuela.

Nuestra hipótesis es que los profesores no han interiorizado lo suficiente esta necesidad de integración de lo cognitivo, lo socioafectivo y lo cultural. Aún están preocupados de la *materia* que transmiten.

Pregunta 6 : ¿Cómo financian estas investigaciones?

Las investigaciones que realizamos en la década de los ochenta fueron financiadas por el DID (Departamento de Investigación y Desarrollo de la Universidad de Chile).

Las últimas investigaciones acerca del discurso juvenil han sido autofinanciadas, contando con el patrocinio del Departamento de Educación y de la Facultad de Ciencias Sociales. Especial mención requiere la contribución de los alumnos de los programas de magíster en educación de nuestro departamento; sin su colaboración, no sería posible llevar a cabo este tipo de trabajo.

Pregunta 7: ¿Cómo difunden los resultados de estas investigaciones y qué interés han observado qué despiertan?

Los resultados se difunden a través de publicaciones en revistas vinculadas al área de la educación y de presentación de ponencias en congresos. Hay, también, intercambio con centros académicos y con investigadores del extranjero. Además, también en este caso, unos mecanismos de difusión muy importantes lo constituyen los programas y actividades de postgrado, y de postítulo, así como las asesorías técnicas permanentes y los diálogos que se realizan con las distintas unidades educativas que lo solicitan.

Hemos constatado interés entre los egresados y egresadas del postgrado, quienes nos invitan a participar en algunas de sus actividades, incluyendo discusiones con profesores y profesoras de aula. Sin embargo, a nivel de sistema, aún no se ha concretado un programa permanente de transferencia en este sentido.

En la Universidad, falta un espacio de consultas *ad hoc* para poder liderar la aplicación de estrategias innovadoras en educación, atendiendo a las interrogantes prácticas que surgen en la acción. El Departamento de Educación de la Facultad de Ciencias Sociales está preocupándose de dicha tarea, entre muchas más que contribuirán al mejoramiento de la calidad de la educación, tanto dentro como fuera del sistema escolar.

ENTREVISTA A MONICA LLAÑA M.

Pregunta 1 : ¿Desde cuándo y por qué estudian ustedes el tema de los conflictos, de la violencia y la resistencia en establecimientos educacionales?

El tema surgió primero en el año 1997 en un curso de teoría sociológica en que una de cuyas exigencias era que los alumnos hiciesen trabajos de investigación acerca de su realidad laboral.

Una alumna llegó con un trabajo acerca de una pandilla que existía en un colegio que atendía gente con problemas de una comuna de la Región Metropolitana. El líder de la pandilla era un alumno de 18 años que amenazaba a los profesores y que incluso llegó a atentar contra los autos de algunos de ellos. La pandilla incluía tanto hombres como mujeres.

La profesora como estrategia de aproximación al grupo se acercó a las mujeres y se logró hacer la investigación. Se pudo establecer la existencia de una pandilla bien estructurada, con fuertes ritos de iniciación, que se drogaban los fines de semana. Habían amenazado a las autoridades con quemar el colegio. Como consecuencia de esta situación en el establecimiento había una gran rotación de profesores.

Posteriormente, con financiamiento del DID se realizó un proyecto que estudió una escuela con problemas ubicada en otra comuna. En ella no había pandillas organizadas, pero sí había resistencia a las autoridades y a las estrategias docentes desarrolladas por los profesores, a quienes incluso llegaban a escupir cuando estaban de espaldas. Se constató que se fumaba marihuana, pero aunque hubo sospechas, no se pudo establecer la presencia de drogas más *duras*.

Se detectaron definiciones diferentes de la noción de *respeto* entre la cultura escolar y la cultura de la juventud.

De acuerdo con las prácticas de la investigación acción, se diseñaron modelos de intervención en la situación. Se realizaron talleres interdisciplinarios en que se trabajó con la detección y superación de estereotipos, primero en grupos separados los alumnos y los profesores y luego se trabajó con ambos grupos en conjunto. Pudieron observarse una serie de concepciones estereotipadas del futuro y de los *otros*, profesores o alumnos; por ejemplo, en términos de *buenos-malos*. La reunión conjunta entre profesores y alumnos se condujo bien, fue positiva. Surgieron redes de comunicación más expedita.

Resultó interesante con respecto a la visión del mundo de los jóvenes, la creación de dos personajes tipo

"comics" por los alumnos y alumnas, el personaje masculino era ANGUS y el femenino TIADA .

Los alumnos en general en este colegio y en otros que se han estudiado esperan que les pongan límites, pero piden coherencia. Critican mucho las incoherencias de los adultos y de los colegios. Por ejemplo, en un colegio de iglesia aceptaban a las alumnas embarazadas o que fueran madres, pero no las dejaban ir a la ceremonia de su graduación por ser un mal ejemplo.

También demandan clases motivadoras, estilos de enseñanza diferentes, sistemas de evaluación objetivos.

Pregunta 2 : ¿Cuales son los temas que piensan seguir investigando?

Pensamos seguir probando modelos de estudio y de intervención interdisciplinarios en conjunto con los actores involucrados.

También pensamos abordar la perspectiva de género. Pareciera que la mujer profesora, por ser percibida -y también autodefinirse ella misma- como madre, llegaría más a los alumnos lo que favorecería la relación educativa.

No obstante es un tema complejo, y no hay que perder la perspectiva del rol profesional.

Otro tema importante es el del embarazo adolescente. La adolescente que tiene un hijo a los 15 años, dificulta extremadamente su vida futura. Muchas veces esta maternidad prematura le impide establecer una relación de pareja estable.

Estos problemas no se abordan aparentemente en los estudios de pregrado en educación. Asimismo resulta conveniente fomentar la investigación acción. Hay poco trabajo práctico en la formación docente, falta relacionar teoría y práctica. Estas falencias favorecen el predominio de rigideces normativas que generan resistencia al sistema por los alumnos, entre otros aspectos.

Se elaboró una tesis de postgrado sobre la salud mental de los profesores, esa es otra área de interés, las reacciones de los docentes y los efectos de las situaciones problemáticas sobre ellos.

Pregunta 3: ¿Qué orientaciones teóricas y metodológicas utilizan en sus investigaciones?

Teóricamente los trabajos se han guiado por la sociología crítica. Es clave para los profesionales de la educación, orienta hacia el diagnóstico y la consecuente acción.

Metodológicamente se ha recurrido a la metodología cualitativa con énfasis en la etnografía. Se hacen también cuasi-experimentos para evaluar que pasó con la intervención.

Tomando las investigaciones como estudio de casos y perfeccionando los procedimientos, en el futuro podría incrementarse la credibilidad de las acciones aplicadas.

Creemos que en la formación y perfeccionamiento docentes debe abordarse la investigación acción. Puede contribuir a mejorar la autoestima de los docentes, quienes podrían realizar estudios partiendo con problemas sencillos y plantear intervenciones sustentadas en la información obtenida y posteriormente evaluada por ellos mismos.

Pregunta 4: ¿Como difunden los resultados de estas investigaciones y qué interés han observado qué despiertan?

La difusión se realiza principalmente mediante la docencia de postgrado que se desarrolla por el departamento, seminarios con departamentos de educación de otros centros académicos, informes al Ministerio de Educación, artículos en revistas del área. Además, se está preparando un libro por el equipo de investigación.

A raíz de la notoriedad que han tenido en los medios de comunicación los recientes episodios de violencia en las escuelas, algunos diarios, radio y televisión han realizado entrevistas a miembros del equipo de investigación y se han interesado por los trabajos realizados.

Sin embargo, aunque entre los profesores que han conocido los resultados se nota el interés, hay dificultades burocráticas en el sistema educativo para llevar a cabo las recomendaciones que los trabajos sugieren.

Francisco Fernández Mateo

Sociólogo. Master of Arts. Profesor Titular. Departamento de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile